



Êtes-Vous Victime de Piratage ?

JUILLET 2022

ITSAP.00.015

Vous essayez d'accéder à vos fichiers, mais l'accès est refusé. Soudainement, vos dispositifs deviennent lents. Vos recherches Internet sont réacheminées ou vos mots de passe ne fonctionnent pas. Il existe des explications tout à fait raisonnables à ces problèmes, comme l'utilisation de matériel obsolète, un manque de mémoire ou un disque dur plein. Toutefois, il se peut aussi que vous soyez victime de piratage. Voici les indices d'une possible compromission de vos dispositifs :



Messages contextuels

Bien que l'affichage fréquent de messages contextuels sur votre dispositif ne signifie pas nécessairement que vous êtes victime de piratage, il peut s'agir de tentatives d'hameçonnage. Ne cliquez donc pas sur ces messages à moins d'être certain qu'ils sont authentiques.



Rançongiciels

Ce type de maliciel ralentit les ordinateurs et chiffre les données qu'ils contiennent. Pour que les victimes puissent accéder de nouveau à leurs données, elles doivent verser un montant d'argent aux auteurs de la compromission. Les rançongiciels sont de plus en plus utilisés et personne n'est à l'abri de cette menace; en effet, ils ciblent autant les particuliers que les grandes organisations.



Mauvaise performance d'un dispositif

Les dispositifs mobiles sont les appareils les plus souvent piratés. On compte parmi ces signes la diminution de l'autonomie d'une batterie, le réchauffement inhabituel d'un dispositif, le clignotement des écrans d'applications, la disparition de messages contextuels avant que vous puissiez les lire, l'affichage de messages d'autorisation additionnels ou d'avertissements concernant le manque d'espace de stockage. Il faut donc vous assurer de mettre à jour votre système d'exploitation et d'installer les correctifs de sécurité offerts pour atténuer les risques.



Comportements étranges du navigateur

Avez-vous remarqué que votre navigateur est plus lent que d'habitude? Vous n'êtes plus en mesure d'accéder aux paramètres du navigateur et de les modifier? Ces problèmes peuvent révéler un détournement de navigateur. Le cas échéant, vous serez forcé de voir de la publicité indésirable (source financière pour les pirates informatiques), verrez apparaître des signets indésirables dans vos favoris et vos renseignements personnels seront recueillis.



Assurez-vous également de communiquer avec un professionnel de la sécurité des TI immédiatement si vous pensez que votre dispositif ou votre compte a été piraté. Les utilisateurs de dispositifs appartenant à une organisation doivent communiquer avec l'équipe responsable des TI de leur organisation, tandis que les utilisateurs de dispositifs personnels doivent consulter un fournisseur de services de TI de confiance.



Pannes fréquentes

Si un logiciel que vous utilisez normalement sans anicroche (dont des logiciels antivirus ou antimaliciel) cause soudainement des problèmes et tombe souvent en panne, il se peut que vous soyez victime d'une compromission.



Activités inhabituelles en ligne ou dans un compte

Restez à l'affût des changements de mot de passe, de l'envoi de courriels mystérieux, de vidéos en continu inaperçues et de publications étranges sur les médias sociaux. Ces activités peuvent indiquer que vous êtes victime de piratage informatique.

Autres ressources

Le CCC a rédigé différentes publications pour contribuer à la réduction des risques de piratage, dont les suivantes :

- [ITSAP.00.099 Rançongiciels : Comment les prévenir et s'en remettre](#)
- [ITSAP.00.057 Protéger l'organisme contre les maliciels](#)
- [ITSAP.10.096 Application des mises à jour sur les dispositifs](#)

Vous avez des questions ou vous avez besoin d'aide? Vous souhaitez être au fait des questions de cybersécurité ou en savoir plus sur le sujet? Consultez le Web du Centre canadien pour la cybersécurité à cyber.gc.ca.